

# Politique de confidentialité - FR

Chez GLS Canada, la sécurité et la protection de la vie privée de nos clients sont primordiales. Ce document informe nos clients des pratiques du GLS Canada Transport Canada en ce qui a trait à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels que nous recevons dans le cadre de l'emploi de nos services d'expédition, de nos produits et services afférents, de la consultation ou de l'utilisation de nos sites Web ou quelques interactions existantes entre nos clients et nous.

## Signification de « Client » et de « Renseignements personnels »

Aux fins du présent énoncé de confidentialité, le terme « client » désigne toute personne utilisant les produits et les services du GLS Canada, que ce soit à titre d'expéditeur, de réceptionnaire, de responsable de l'expédition ou autres. Toute personne qui utilise les sites Web du GLS Canada et toute personne s'étant inscrit pour recevoir des courriels pour s'informer des promotions, offres spéciales et astuces du GLS Canada, à travers la compagnie GLS Fret ou GLS Canada Inc est aussi considérée comme étant un client.

Les « renseignements personnels » désignent les renseignements relatifs à une personne identifiable, excluant nom, titre, adresse professionnelle et numéro de téléphone d'un employé, c'est-à-dire les informations appartenant spécifiquement à l'entreprise.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous et comment les utilisons-nous?

Nous recueillons des renseignements personnels lors des envois confiés au GLS Canada. Cela nous permet de fournir à nos clients les services qu'ils ont requis, de faciliter les envois et de facturer correctement nos clients pour tous services et produits pourvus par l'entreprise.

Les renseignements personnels que nous recueillons comprennent notamment:

- Les coordonnées (nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone personnel);
- Une preuve d'identité (signature);
- Données Shopify sur les clients ou les visiteurs des magasins disponibles via les clients, les commandes, la boutique en ligne et d'autres ressources de l'API d'administration, ou les extensions de l'interface utilisateur de paiement

Nous utilisons les renseignements recueillis dans le cadre d'envois afin de :

- fournir à nos clients des produits et des services fiables et ponctuels, notamment en ce qui a trait à la cueillette, la livraison, la prestation de services logistiques et aux communications avec la clientèle, reliées à leurs envois.
- procéder à la facturation de nos clients pour l'utilisation de nos produits et services. Pour ce faire, nous effectuons notamment une vérification de solvabilité et une confirmation d'identité. Nous procédons aussi à la production de factures détaillées qui permettent à tous nos clients de vérifier les frais portés à leurs comptes
- établir, entretenir et développer des relations durables avec nos clients, notamment dans le cadre de la gestion de leurs comptes GLS Canada et/ou GLS Fret;

- développer, promouvoir et gérer nos produits et services, notamment en menant des études de marché et en offrant à nos clients nos nouveaux produits et services, promotions, offres spéciales et astuces;
- assister les autorités policières lorsque nécessaire, recouvrer les sommes dues au GLS Canada, protéger les intérêts commerciaux du GLS Canada (notamment en appliquant les Conditions générales de service), et se conformer aux exigences de la loi.

### **GLS divulgue-t-elle des renseignements personnels vous concernant?**

Il est possible que nous communiquions des renseignements personnels à de tierces parties qui nous aident à fournir des produits et services à nos clients et/ou d'atteindre tout autre objectif mentionné ci-dessus, ou encore, pour gérer nos listes de destinataires. Ces tierces parties peuvent notamment être des sociétés de transport, des services locaux de cueillette et de livraison, qui sont mandatés pour la cueillette, le transport, la livraison de colis, des courtiers et des fournisseurs de services de TI. Lorsque nous communiquons des renseignements personnels à autrui, nous offrons une promesse de confidentialité comparable à la nôtre, pendant la période où les renseignements personnels sont sous la garde de tierces parties. Il y a aussi la possibilité que nous partagions des renseignements personnels avec les sociétés affiliées du GLS Canada, permettant ainsi de faciliter la réalisation d'un ou des objectifs énoncés ci-dessus. En raison de la situation géographique de certaines de ces tierces parties, les renseignements personnels peuvent parfois être transférés, traités et conservés à l'extérieur du Canada ou sur certains serveurs virtuels indépendants du GLS Canada.

Nous nous réservons le droit de coopérer pleinement avec les agents locaux, provinciaux et fédéraux dans le cadre de toute activité présumée illégale ou de toute enquête nécessitant les renseignements personnels collectés par GLS (y compris les communications électroniques privées, échangées sur quelconque site Web du GLS Canada) . Nous nous réservons également le droit de divulguer ou de communiquer des renseignements personnels à une tierce partie dans un contexte de vente, de fusion ou d'un transfert des actifs de GLS Fret ou GLS Canada Inc, dans la mesure où la tierce partie consent à se conformer aux principes énoncés dans cet Énoncé de confidentialité et que ces renseignements ne constituent pas la totalité ou la quasi-totalité des actifs transférés.

À l'exception de ce qui est spécifié ci-dessus, nous ne pouvons vendre, partager, transférer, concéder sous licence, échanger ou louer les renseignements personnels de nos clients à des tiers sans le consentement de ces dits clients.

### **Comment obtenons-nous le consentement de nos clients?**

Le type de consentement explicite ou tacite obtenu d'une personne dépend largement du degré de sensibilité des informations en cause et du caractère raisonnable des attentes de ladite personne en l'occurrence. Nous n'exigeons pas qu'une personne consente à la récolte, l'utilisation ou la divulgation de ses renseignements personnels au-delà de ce qui est nécessaire, dans le but de réaliser les objectifs d'affaires énumérés plus haut ou tout autres objectifs, spécifiés au moment même de la demande de consentement.

Dans le cas où un client nous fournit des renseignements personnels concernant une autre personne (comme le réceptionnaire de l'envoi), c'est au client fournissant les renseignements personnels qu'incombe la responsabilité d'obtenir le consentement de ladite

personne pour l'utilisation de ses renseignements personnels pour la récolte, à l'utilisation et à la divulgation de ceux-ci.

### **Retrait du consentement**

En tout temps le client peut retirer son consentement nous permettant d'utiliser, de conserver ou de divulguer subséquemment ses renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant avec GLS Canada au 1 888 463-4266 ou GLS Fret au 1 888 884 6548 ou encore à [privacy@gls-canada.com](mailto:privacy@gls-canada.com). Nous informons toutes personnes désirant retirer leur consentement des conséquences de ce retrait.

#### Consentement des cookies (témoins)

En utilisant le site <http://www.GLS.com> vous consentez à utiliser les témoins en accord avec la politique des témoins.

### **Témoins**

Un témoin est un petit fichier créé pour contenir de l'information sur l'utilisateur, produit par un site Web quand vous le visitez. Un témoin peut détecter et entreposer de l'information sur l'utilisation que fait un internaute d'un ou plusieurs sites Web au moment même de cette utilisation.

Il y a deux principaux types de témoins : les « témoins volatils » et les « témoins persistants ».

#### **Les témoins volatils**

Les témoins volatils mémorisent seulement l'information le temps de la consultation d'un site Web -- les données ne sont donc pas entreposées sur le disque dur de l'utilisateur. Lorsque le navigateur est fermé par l'utilisateur, l'émetteur du témoin ne dispose plus de l'informations recueillies par le témoin. Chez GLS, nous utilisons des témoins volatils seulement à titre de mesures de sécurité additionnelles.

Lorsque les clients accèdent aux sites Web de GLS et qu'ils confirment leur identité (au moyen de leur code d'utilisateur et de leur mot de passe), un témoin mémorise le numéro d'identification de leur navigateur (Secure cookie). Durant la session active, le témoin sert de signature numérique et identifie la session de notre client sur notre serveur Web. Le serveur Web contrôle alors ce numéro d'identification du navigateur du client pour s'assurer de son identité, et ce, en tout temps au cours de la session.

#### **Quels sont les types de témoins que Gogroup utilise ?**

Nous utilisons seulement le stricte nécessaire. Sans ces témoins, nous ne pouvons vous fournir un service personnalisé, sécuritaire et agréable.

Gogroup.com (version pour téléphone, tablette et ordinateur) utilise les témoins suivants :

nom du témoin	source	description	informati suppl.
ASP.NET_SessionId	Gogroup	Le témoin de session est implémenté par la technologie Microsoft qui est essentielle pour les opérations effectuées sur le site. Il vous assigne un numéro d'authentification unique lors de votre visite afin de vous fournir une meilleure expérience utilisateur.	Témoin Vo
.ASPXAUTH	Gogroup	Ce témoin est utilisé pour les mêmes objectifs que le précédent mais à des fins d'authentification afin d'accéder aux contenus sécurisés.	Témoin Vo

## Les témoins persistants

Nous utilisons également des témoins pour effectuer le suivi des visites de nos clients sur notre site Web. Nous utilisons cette information pour améliorer notre site web et cerner les types de renseignements qui y sont recherchés. Nous utilisons l'information des sites que nos clients ont visités juste avant le nôtre afin d'évaluer la viabilité des liens que nous avons placés vers notre site sur les sites de tierces parties. L'information enregistrée dans ces « témoins persistants » est entreposée sur le disque dur de notre client et y demeure jusqu'à la date de péremption du témoin. De temps à autre, nous utilisons des témoins persistants pour entreposer des renseignements personnels non-confidentiels.

Gogroup.com (version pour téléphone, tablette et ordinateur) utilise les témoins analytiques suivants :

nom du témoin	source	description	information suppl.
-utma	Google Analytics	Ces témoins sont utilisés afin de collecter des informations sur les habitudes d'utilisation de nos visiteurs pour notre site. Nous utilisons les informations afin d'analyser et améliorer notre site. Ces informations sont collectées sous format anonyme, incluant le nombre de visites sur notre site, d'où viennent les visiteurs et quelles pages ont-ils visitées.	Vous pouvez cliquer sur le lien suivant afin d'avoir plus de détails sur les techniques de Google pour récupérer les données. <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a>
-utmb			Vous pouvez désactiver les témoins Google en visitant <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr</a>
-utm			
-utmz			

## Utilisation de l'adresse IP

Nous collectons aussi votre adresse IP pour chaque connexion afin d'augmenter la sécurité. Cette traçabilité aide à détecter une navigation frauduleuse ou d'usurpation d'identité. Enfin, la loi c-28 (loi anti-pourriel) nous oblige à collecter des informations afin de fournir une traçabilité sur le consentement des visiteurs souscrivant à notre infolettre.

Actuellement, la plupart des navigateurs ne font pas la distinction entre les témoins volatils et les témoins persistants. Pour utiliser nos sites Web, nos clients doivent configurer leur navigateur afin qu'il accepte les témoins. Nous recommandons aux clients qui sont préoccupés à l'idée que leur navigateur accepte les témoins d'autres sites de configurer leur navigateur de façon à ce qu'il y ait une notification lors de la réception d'un témoin. Cela permettra aux clients d'accepter ou refuser les témoins transmis par le serveur Web étranger visité. Nous vous suggérons de communiquer avec le fournisseur de votre navigateur pour vous informer sur les étapes pour effectuer cette configuration.

## **Désactiver les témoins**

Si vous n'êtes pas en accord avec la politique d'utilisation des témoins, vous pouvez suivre les instructions [ici](#) ou utiliser un outil de désactivation automatique pour votre navigateur. Veuillez noter qu'aucun service sécurisé ne sera fonctionnel lors de la désactivation des témoins.

## **Comment protégeons-nous les renseignements personnels?**

Nous déployons tous les efforts possibles afin de protéger les renseignements personnels recueillis d'une éventuelle perte ou de tout accès non autorisé. L'accès aux renseignements personnels de nos clients est limité aux employés et aux mandataires du GLS Canada qui ont été soigneusement sélectionnés. Nous avons recours à des techniques de sécurité de l'information reconnues, comme les coupe-feu, les procédures de contrôle d'accès et la cryptographie pour protéger les renseignements personnels contre toute perte de données ou tout accès non autorisé. Nous ne pouvons garantir la confidentialité de l'information qui figure sur tout colis ou étiquette d'expédition.

## **Rétention des renseignements personnels**

Le GLS Canada conserve les renseignements personnels de ses clients aussi longtemps que nécessaire, afin de répondre aux besoins pour lesquels ils ont été recueillis, en plus de se conformer aux lois applicables.

## **Liens vers les sites de tierces parties**

Nos sites Web peuvent parfois contenir des liens menant vers d'autres sites. Veuillez noter que les exploitants de ce sites Web peuvent aussi recueillir les renseignements personnels de nos clients (spécialement l'information entreposée par les témoins) quand ceux-ci cliquent sur ces liens. Nous ne sommes pas responsables de la récolte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels de nos clients par ces tierces parties. Il est important que nos clients prennent connaissance des politiques sur la protection des renseignements personnels de ces tierces parties avant de leur fournir tous renseignements personnels.

## **Changements apportés à cet Énoncé de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cet Énoncé de confidentialité à tout moment sans préavis. L'Énoncé de confidentialité affiché sur ce site Web sera considéré comme l'Énoncé de confidentialité en vigueur à ce moment-là. Il est de votre responsabilité de lire notre Énoncé de confidentialité régulièrement

## **Accès**

Vous pouvez communiquer avec nous au 1 888 463-4266 ou GLS Fret au 1 888 884 6548 ou encore à [privacy@glc-canada.com](mailto:privacy@glc-canada.com) pour demander l'accès à vos renseignements personnels afin d'y effectuer corrections ou mises à jour.

### **Nous contacter**

Veillez acheminer toute question ou préoccupation au sujet de cet Énoncé de confidentialité ou de la conformité de notre service avec cet Énoncé de confidentialité à l'adresse suivante :

Responsable de la protection de la vie privée.

GLS Canada Inc.  
10 315, chemin Côte de Liesse,  
Dorval (Québec) H9P1A6  
Canada

Sinon, vous pouvez envoyer un courriel à [privacy@glc-canada.com](mailto:privacy@glc-canada.com). Veuillez prendre note que tous commentaires, suggestions ou documents fournis sont considérés comme étant de nature non confidentielle et non exclusive (devenant à la réception la propriété de GLS Canada Inc. et GLS Fret) et que nous pouvons utiliser et distribuer ces commentaires, suggestions ou documents à n'importe quel tiers et dans n'importe quel but, y compris, sans s'y limiter, pour le développement et la mise en marché de produits ou de services, incluant vos futurs commentaires, suggestions ou documents.